

POLITIKA KVALITETA

Specijalna bolnica za ginekologiju Gemma clinic odlučna je u nameri da bude lider u oblasti pružanja usluga iz oblasti ginekologije i reproduktivne medicine:

- Pružanjem zdravstvene zaštite korisnicima koja se bazira na naučnim dokazima, ili / i iskustvu zasnovanom na znanju i najboljoj kliničkoj praksi u skladu sa zakonskim i normativnim propisima.
- Stalnim poboljšavanjem kvaliteta zdravstvene zaštite sa merama i aktivnostima kojima se u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse u oblasti ginekologije povećavaju mogućnosti povoljnog ishoda i smanjuju rizici i druge neželjene posledice po zdravlje pojedinaca i društvene zajednice u celini.
- Efikasno i efektivno upravlja procesima sistema menadžmenta i zdravstvene zaštite koji ostvaruju bolje korišćenje resursa, snižavanje troškova, prevenciju grešaka i poboljšavanje kvaliteta i predvidive rezultate koji daju osnov za brzo i pravovremeno reagovanje.
- Izgradnjom i unapređenjem prepoznatljivog stila rada i ponašanja, timskim radom, saradnjom poverenjem i pripadnošću koja se zasniva na uključivanju svih zaposlenih u kreiranju i poboljšavanju performansi poslovnih procesa, usluga i aktivnosti.
- Obavezom rukovodstva da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene na svim nivoima da u potpunosti i aktivno učestvuje u ostvarenju načela i ciljeva zdravstvene zaštite u oblasti ginekologije i poslovnih ciljeva u celini. Rukovodstvo je u obavezi da podstiče i učestvuje u programima i zadacima za unapređenje performansi svakog poslovnog procesa.
- Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih u cilju poboljšavanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite i primenjene medicine zasnovane na dokazima a u skladu sa profesionalnom kompetencijom i etikom.
- Uspostavljanjem i negovanjem visokog nivoa saradnje i poslovne politike sa relevantnim organizacijama i institucijama iz zemlje i inostranstva.
- Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa korisnicima usluga i isporučiocima čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih potreba i interesa.
- Redovnim preispitivanjem politike kvaliteta i izmenama kada je to potrebno uz efikasno upoznavanje zaposlenih i korisnika usluga i drugih zainteresovanih strana.

Primena politike kvaliteta je obaveza svakog zaposlenog, bez obzira na radni i funkcionalni zadatak koji obavlja u Gemma clinici.

Beograd, 10.03.2023.



DIREKTOR
Nenad Gazikalović