



QMS POLITIKA KVALITETA

GEMMA CLINIC
Smetanina 12
11000 Beograd

GEMMA CLINIC

je specijalizovana klinika za vantelesnu oplodnju, reproduktivno zdravlje, ginekologiju i lečenje infertiliteta

Misija GEMMA je obezbeđenje usluga za vantelesnu oplodnju, reproduktivno zdravlje, ginekologiju i lečenje infertiliteta. Naš tim je potpuno posvećen personalizovanoj zdravstvenoj nezi i tretiranju svih ginekoloških stanja. Posebno smo odlučni da ponudimo pomoć u prevazilaženju problema u dobijanju zdravog potomstva.

Vizija GEMMA su usluge za vantelesnu oplodnju, reproduktivno zdravlje, ginekologiju i lečenje infertiliteta. Prepoznatljiva po svom kvalitetu, kao i po efektivnim i efikasnim procesima u okviru sistema menadžmenta kvalitetom uspostavljenog u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Utvrđenu viziju GEMMA ostvaruje putem:

- a) opredeljenosti za pružanje kvalitetnih usluga koje ispunjavaju i prevazilaze potrebe i očekivanja naših korisnika;
- b) posvećenosti svakog zaposlenog usvajanju:
 - inovativne i najbolje medicinske i menadžment prakse;
 - kontinuiranog poboljšavanja poslovanja i sistema menadžmenta kvalitetom;
- c) ulaganja napora da služimo društvu u celini ispunjavanjem zahteva društva kao preduzimanjem svih aktivnosti radi smanjenja uticaja na klimatske promene;
- d) ostvarenja ključnih ciljeva:
 - pružanje medicinskih usluga na vreme;
 - povećanja zadovoljstva korisnika;
 - smanjenja reklamacija korisnika.

Beograd 27.10.2025.

Generalni Direktor GEMMA CLINIC